



UTO KULM
Top of Zurich ★★☆☆

Night Audit – 100% und 40% Stellen verfügbar

DEINE AUFGABEN IN UNSEREM TEAM

- Check-in und Check-out der Hotelgäste
- Telefonanfragen entgegennehmen und bearbeiten
- Gästen Auskünfte erteilen (deutsch/englisch)
- Kellnerabrechnungen prüfen (Micros)
- Verbuchen von Seminarpauschalen (Fidelio Suite 8, Checklisten)
- Kassensysteme und Kreditkartentransaktionen abgleichen
- Tagesabschluss durchführen inkl. Kreditkartenabschluss (Fidelio Suite 8)
- Berichte erstellen und an Abteilungen verteilen
- Beschwerden oder Sonderwünsche der Gäste bearbeiten (Nachtschicht)
- Gehbehinderte Gäste oder Gepäck mit dem Elektroauto abholen
- Frühstücksbuffet aufbauen und Frühstücksgipfeli aufbacken
- Kontrollrundgänge und Überwachung der Sicherheit
- Arbeitszeiten: 22:00 – 07:00 Uhr

DAS BRINGST DU MIT

- Abgeschlossene Ausbildung/Weiterbildung in der Hotellerie und mehrjährige Front-Office-Erfahrung
- Fundierte Kenntnisse im Buchungssystem Fidelio Suite 8 (Reservierungen, Check-ins, Check-outs)
- Verantwortungsbewusstsein und Belastbarkeit, auch in stressigen Situationen
- Erfahrung mit Sicherheitsstandards (Notfallmassnahmen, Brandschutz)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und klare Informationsvermittlung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Höflicher, professioneller Umgang mit Gästen, auch in hektischen Zeiten
- Zuverlässigkeit, hohe Pünktlichkeit und Professionalität, auch nachts Du bist auch in der Nacht fit und konzentriert, arbeitest zuverlässig und hast einen hohen Anspruch an Pünktlichkeit und Professionalität

DAS BIETEN WIR

- Wir garantieren dir Arbeitszeiten ohne Zimmerstunde
- Wir bieten dir einen Arbeitsplatz mit Aussicht auf den See und die Dächer der Stadt Zürich
- Bei uns findest du flache Hierarchien und du genießt Mitspracherecht. Versprochen.
- Wir besorgen dir ein SZU-Jahresabonnement zum Sonderpreis
- Wir beteiligen dich am allgemeinen Trinkgeld
- Wir spendieren dir eine Gesundheitsprämie, wenn du das ganze Jahr hindurch nicht krank bist
- Wir gewähren dir Vergünstigungen in unserem Haus und in weiteren Partnerbetrieben der „Uetliberg Union“ – schliesslich gehörst du ja zur Familie

Wir freuen uns auf deine Bewerbung:
simone.hentschel@utokulm.ch

Das Hotel UTO KULM
Top of Zurich liegt im autofreien
Naherholungsgebiet der Stadt Zürich
auf dem Uetliberg.

Das 4-Stern Hotel verfügt über
55 Panoramazimmer und Romantik-
Suiten, zahlreiche Seminarräume und
diverse Bankettsäle.

In den Restaurants und auf der
Panorama-Terrasse mit Blick über die
Alpen und den Zürichsee
können gleichzeitig 700 Gäste
bedient werden.

Der innovative, lebendige und
vielseitige Betrieb bietet für Ausflugs-,
Firmen-, Hotel- und Restaurantgäste
das passende Angebot.